

УТВЕРЖДАЮ

Ульянкина Н.В.



Приказ № 02-03/142 от 19.12.2019г.

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 82»**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичное соответствие информации о деятельности организации, размещенной - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Пополнить при необходимости официальный сайт сведениями и нормативными документами о работе образовательного учреждения в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации».	Постоянно	Заведующий Ульянкина Н.В.		
Наличие на официальном сайте организации не в полном объеме информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1. Создать на сайте учреждения дополнительный раздел: получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы".	Постоянно	Заведующий Ульянкина Н.В.		

	2. Предусмотреть техническую возможность выражения получателями образовательных услуг на сайте учреждения мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее).				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не все получатели образовательных услуг, удовлетворенны комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Включение в план ремонтных работ на период 2020г. проведение ремонтных работ в групповых помещениях образовательной организации, снос и установка новых уличных веранд (основание: письмо в ДО мэрии города № 54 от 29.09.2019г.	При наличии финансирования.	Заведующая Ульянкина Н.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	- оборудование входных групп пандусами (в здании литер А) (подъемными платформами во всех зданиях ДОУ); - оборудование адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	При наличии финансирования (в т. ч. при капитальном ремонте зданий ДОУ).	Заведующая Ульянкина Н.В.		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Улучшение помощи оказания работниками организации, по сопровождению инвалидов в	Постоянно	Старший воспитатель Баранова С.В.		

	помещении организации.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия в дистанционном режиме с получателями образовательных услуг (проведение производственного совещания).	Постоянно	Заведующая Ульянкина Н.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг в образовательном учреждении, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 98,2 %)	Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в организации через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу) , отчетов о работе ДОУ в формате родительских конференций.	Постоянно	Заведующая Ульянкина Н.В.		