

УТВЕРЖДАЮ

Ульянкина Н.В.



## ОТЧЕТ

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 82»

на 31.12.2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Частичное соответствие информации о деятельности организации, размещенной - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Пополнить при необходимости официальный сайт сведениями и нормативными документами о работе образовательного учреждения в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации».	Постоянно	Заведующий Ульянкина Н.В.	Недостающие сведения размещены на сайте.	01.02.2020г. Выполнено в полном объеме.
Наличие на официальном сайте организации не в полном объеме информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1. Создать на сайте учреждения дополнительный раздел: получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы".	Постоянно	Заведующий Ульянкина Н.В.	Информация размещена на сайте	01.02.2020г. Выполнено в полном объеме. <a href="https://mdou82.edu.yar.ru/god_ekologii_2017.html">https://mdou82.edu.yar.ru/god_ekologii_2017.html</a>

	2. Предусмотреть техническую возможность выражения получателями образовательных услуг на сайте учреждения мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее).				<a href="https://mdou82.edu.yar.ru/appeals/obratnaya_svyaz_s_poluchate_38.html">https://mdou82.edu.yar.ru/appeals/obratnaya_svyaz_s_poluchate_38.html</a>
--	---	--	--	--	---

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Включение в план ремонтных работ на период 2020-21 г. проведение ремонтных работ в групповых помещениях образовательной организации, снос и установка новых уличных веранд (основание: письмо в ДО мэрии города № 54 от 29.09.2019г. № 42 от 16.11.2020)	При наличии финансирования.	Заведующая Ульянкина Н.В.	Частично устранено	
--	--	-----------------------------	---------------------------	--------------------	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	- оборудование входных групп пандусами ( в здании литер А) (подъемными платформами во всех зданиях ДОУ); - оборудование адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	При наличии финансирования ( в т. ч. при капитальном ремонте зданий ДОУ).	Заведующая Ульянкина Н.В.		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные	Улучшение помощи оказания работниками организации, по сопровождению	Постоянно	Старший воспитатель Баранова С.В.		Постоянно

услуги наравне с другими.	инвалидов в помещении организации.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия в дистанционном режиме с получателями образовательных услуг (проведение производственного совещания).	Постоянно	Заведующая Ульянкина Н.В.	20.04.2020	Проведено производственное совещание. 20.04.2020г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все получатели образовательных услуг в образовательном учреждении, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг <b>98,2 %</b> )	Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в организации через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения ( по запросу) , отчетов о работе ДОУ в формате родительских конференций.	Постоянно	Заведующая Ульянкина Н.В.	Запланировано на 30.02.2020г.	Родительская конференция отменена в связи с запретом на проведение массовых мероприятий по причине распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19